

Cabify presenta su nuevo kit de seguridad conectado con el C5

- La única plataforma de multimovilidad en México anuncia una versión actualizada de su **botón de seguridad**, herramienta de la cual fue **pionera en 2017**
- En esta nueva etapa, el botón evoluciona para convertirse en un **Kit de Seguridad** a disposición del usuario
- Cabify trabaja permanentemente de la mano de las autoridades a fin de **reforzar sus protocolos de seguridad**

Ciudad de México, a 02 de septiembre de 2019. A partir de este mes, **Cabify ofrece a sus usuarios una versión actualizada de su Botón de Seguridad, herramienta de la cual fue pionera desde octubre de 2017, cuando se convirtió en la primera aplicación del mercado en lanzar esta funcionalidad.** En esta nueva etapa, el botón evoluciona para convertirse en un **Kit de Seguridad**, que al momento de ser activado, permite al usuario elegir la opción que le ofrezca estar más seguro en ese momento.

Al accionar este Kit se desplegará un menú que brinda las siguientes opciones: seleccionar un **contacto de confianza**, a quien se envían automáticamente los datos de cada viaje y conductor por correo electrónico y/o SMS, **funcionalidad que también se lanzó en 2017; compartir la información del viaje en tiempo real** con quien el usuario lo decida en ese momento; o **contactar con las autoridades**. Gracias a la integración de este nuevo Kit de Seguridad, será más fácil para los usuarios visualizar todas las opciones con que cuenta para hacer su viaje más seguro.

En la última opción ofrecida por este Kit de Seguridad también hay cambios que anunciar para la capital, pues tras los acuerdos en los que se está trabajando con el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5) de la Ciudad de México, en coordinación con la Agencia Digital de Innovación Pública, en lugar de comunicar al 911 se conectará directamente al C5 de la CDMX. Esto con el fin de que en caso de que los usuarios presenten algún incidente de inseguridad, se inicie una búsqueda por cámara y radares, despachando en tiempo real al sitio una patrulla cercana. Además, el accionar este botón, **también desencadena una alerta en el área de Servicio al Cliente de Cabify, la cual hará el debido seguimiento del caso.**

“En Cabify la seguridad de usuarios y socios conductores es nuestra principal prioridad, por lo que trabajamos permanentemente de la mano de las autoridades a fin de continuar reforzando nuestros protocolos de seguridad potenciados por la tecnología, los cuales son de activación inmediata en caso de una posible situación de peligro, buscando también brindar la mayor transparencia y certidumbre a cada trayecto”, comentó Eliana Pérez Gaffney, Directora de Asuntos Públicos de Cabify México.

Y agregó, “gracias al apoyo y apertura que está presentando el C5 para las ERTs, ahora será una realidad que a través de nuestro nuevo **Kit de Seguridad** podamos conectar a los usuarios directamente a su sistema, en caso de presentarse alguna situación de riesgo, permitiendo con ello que podamos ofrecer viajes mejor monitoreados y usuarios más seguros, abriendo la puerta a una nueva etapa para la industria. Desde Cabify nos mantenemos abiertos a seguir trabajando conjuntamente para integrar esta comunicación a nuestros protocolos y poder implementar estos cambios en las próximas semanas.”

Este nuevo Kit de Seguridad estará activo con la próxima actualización de la aplicación en sus respectivas app stores, la cual estará disponible en los próximos días.

En Cabify, nuestros esfuerzos continuarán enfocados a mantenernos a la vanguardia tecnológica, ofreciendo nuestro servicio característico para seguir marcando la diferencia en la industria de la movilidad y lograr un entorno seguro que mejore la calidad de vida de usuarios y conductores.

Acerca de Cabify

Cabify, empresa adherida al Pacto Mundial de la ONU, pone en contacto a usuarios particulares y empresas con las formas de transporte que mejor se adaptan a sus necesidades. Su principal objetivo es el hacer de las ciudades un mejor lugar para vivir. Para ello, busca descongestionar las calles proporcionando, a través de la tecnología, una opción de transporte segura y de calidad.

En 2019 Cabify integró a Easy en su plataforma, ambas empresas pertenecientes al holding Maxi Mobility, con lo cual brinda servicio bajo la categoría "Taxi" (o "Economy") en su aplicación. Este movimiento estratégico hace avanzar el plan de Cabify de construir la plataforma de multimovilidad líder en América Latina y Europa, y garantiza que Cabify brinde más servicios a sus socios conductores y taxistas aliados, así como más disponibilidad a sus pasajeros.

Fundada en 2011, en Madrid, Cabify se extendió, a los pocos meses, a América Latina y actualmente está presente en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, España, México, Panamá, Perú, Uruguay, Portugal y República Dominicana y se adecua a las particularidades de las más de 130 ciudades en las que opera. Con un equipo casi enteramente latino, se destaca por apostar por el talento local, generando empleos en una industria que está siendo transformada por la tecnología. Cabify, como parte de su compromiso de ser una empresa socialmente responsable y en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU, es la primera MaaS en América Latina y Europa en compensar el 100% de las emisiones de CO2 generadas por su operación.